



ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБЩЕНИЮ С КОЛЛЕКТОРАМИ

**БАНК И ДРУГИЕ
КРЕДИТОРЫ
ОБЯЗАНЫ
ПРЕДУПРЕДИТЬ ВАС
О ПЕРЕДАЧЕ ДОЛГА
В ТЕЧЕНИЕ 30 ДНЕЙ.**

Быть должником непросто. Давление со стороны кредиторов и коллекторов еще больше усугубляет ситуацию. Если Вы уже не в силах выплатить свои долги придет на помощь процедура банкротства. Самый ответственный период - подготовка к процедуре банкротства. Обращение к специалистам избавит от многих сложностей на пути к банкротству. Но давления со стороны коллекторов и кредиторов избежать сложно. Обычно, мы советуем не общаться с коллекторами. Но, если Вы все же решили начать с ними диалог, то сначала ознакомьтесь с правами коллекторов: Банки имеют право продавать долги третьим лицам (коллекторам) и это прописывается в договоре.

КАК ИМЕЮТ ПРАВО ОБЩАТЬСЯ КОЛЛЕКТОРЫ?

КОЛЛЕКТОРЫ МОГУТ ЗВОНИТЬ:

НЕ ЧАЩЕ ОДНОГО РАЗА В СУТКИ И НЕ БОЛЕЕ ДВУХ РАЗ В НЕДЕЛЮ;

В РАБОЧИЕ ДНИ – С 8 ДО 22 ЧАСОВ, В ВЫХОДНЫЕ И ПРАЗДНИКИ – С 9 ДО 20.

ЧТО КАСАЕТСЯ ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧ: ВСЕ, ЧТО МОЖЕТ СДЕЛАТЬ КОЛЛЕКТОР, ЭТО НЕ ЧАЩЕ 1 РАЗА В НЕДЕЛЮ ПОСТУЧАТЬ В ДВЕРЬ С ПРОСЬБОЙ О ПЕРЕГОВОРАХ. ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО НЕ ОТКРЫВАТЬ ДВЕРЬ КОЛЛЕКТОРАМ ТАК ЖЕ, КАК И ЛЮБОМУ ДРУГОМУ ЧЕЛОВЕКУ, ПРИХОДЯЩЕМУ К ВАМ ДОМОЙ. ИНОГДА В АРСЕНАЛЕ КОЛЛЕКТОРОВ ИМЕЮТСЯ «УДОСТОВЕРЕНИЯ», КОТОРЫЕ ЯКОБЫ ОБЯЗЫВАЮТ ВПУСТИТЬ ИХ В ДОМ, ПРОИЗВЕСТИ ОПИСЬ ИМУЩЕСТВА И Т.Д. НО ЭТО ЛИБО ВСЕГО ЛИШЬ ВИЗИТКА КОЛЛЕКТОРСКОГО АГЕНТСТВА, ЛИБО ПОДДЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ (ЧТО, БЕЗУСЛОВНО, ЯВЛЯЕТСЯ ПРАВОНАРУШЕНИЕМ).

ЭЛЕКТРОННЫЕ СООБЩЕНИЯ КОЛЛЕКТОРЫ МОГУТ ОТПРАВЛЯТЬ НЕ БОЛЕЕ ДВУХ РАЗ В СУТКИ И ЧЕТЫРЕХ РАЗ В НЕДЕЛЮ.



ЗВОНИТЬ ДОЛЖНИКУ НА РАБОТУ, А ТАКЖЕ ЕГО РОДСТВЕННИКАМ, СУПРУГАМ, ДРУЗЬЯМ **КОЛЛЕКТОРАМ ЗАПРЕЩЕНО**: ТАКИМ ОБРАЗОМ ОНИ НАРУШАЮТ ЗАКОН О БАНКОВСКОЙ ТАЙНЕ. ЭЛЕКТРОННЫЕ СООБЩЕНИЯ КОЛЛЕКТОРЫ МОГУТ ОТПРАВЛЯТЬ НЕ БОЛЕЕ ДВУХ РАЗ В СУТКИ И ЧЕТЫРЕХ РАЗ В НЕДЕЛЮ. КРУГ ПРАВ КОЛЛЕКТОРОВ ОГРАНИЧЕН И ОНИ ПРИБЕГАЮТ К СПОСОБАМ, ВЫХОДЯЩИМ ЗА ГРАНИЦЫ ЗАКОНА. ВАМ УГРОЖАЮТ ИЛИ ПРИСЛАЛИ ПОВЕСТКУ ОБ УГОЛОВНОМ ДЕЛЕ И ТАК ДАЛЕЕ. ПОВЕСТКА МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ЛИПОВОЙ, УГРОЗЫ И НЕЗАКОННЫЙ ПРЕССИНГ СО СТОРОНЫ КОЛЛЕКТОРОВ ПЕРЕХОДЯТ ВСЕ ГРАНИЦЫ. В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ЗВОНИТЕ СНАЧАЛА ЮРИСТАМ, КОНСУЛЬТАЦИЯ НАШИХ ЮРИСТОВ АБСОЛЮТНО БЕСПЛАТНА. САМОЕ ВАЖНОЕ В БОРЬБЕ С КОЛЛЕКТОРАМИ – ОБРАТИТЬСЯ К СПЕЦИАЛИСТАМ, КОТОРЫЕ, ИЗУЧИВ ВАШУ СИТУАЦИЮ, СМОГУТ ОДНОЗНАЧНО ОПРЕДЕЛИТЬ ДЕЙСТВИЯ КОЛЛЕКТОРОВ, КОТОРЫЕ ВЫХОДЯТ ЗА РАМКИ ЗАКОНА И КАК ЗАЩИТИТЬ ВАШИ ПРАВА, А В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ И ВЗЫСКАТЬ МОРАЛЬНЫЙ УЩЕРБ С КОЛЛЕКТОРОВ. ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ, КОЛЛЕКТОРЫ ОБЯЗАНЫ ПРЕКРАТИТЬ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОСЛЕ ТОГО, КАК СУД ОБЪЯВИТ ДОЛЖНИКА БАНКРОТОМ. ПОЭТОМУ ПОМНИТЕ, ЧТО ДАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТОРОВ – ВРЕМЕННАЯ ТРУДНОСТЬ, А НАШИ ЮРИСТЫ ПОМОГУТ ВАМ В БОРЬБЕ С НЕЮ БЫСТРО И ЭФФЕКТИВНО.